

DCP West - 1687/CP/2018/APR  
Dt - 02-02-2018

सेवा में

श्रीमान पुलिस आयुक्त साहब  
गुरुग्राम हरियाणा

विषय: फर्जी तरीके से राशी क्रेडिट कार्ड से निकालने के बारे में शिकायत पत्र ।

श्रीमान जी,

निवेदन है कि मैं नरेंद्र कुमार शर्मा पुत्र श्री राधेश्याम शर्मा निवासी ग्राम व पो0 सहार जिला बुलंदशहर उत्तर प्रदेश , हाल निवासी मकान नं0 418 ,एच0 ब्लॉक, सरस्वती इनक्लेव गुरुग्राम हरियाणा का निवासी हूँ। श्रीमान जी मेरा स्टेट बैंक ऑफ इण्डिया का क्रेडिट कार्ड सख्या 5172-5267-2790-6989 है जो कि मेरे पास है । श्रीमान जी मेरे कार्ड से दिनांक 01.10.2017 को रात्री 09:00 बजे मेरे मोबाईल सख्या 9818669832 पर तीन OTP आये जो किसी अजनबी व्यक्ति के द्वारा भेजे गये थे, जो मैंने किसी को भी नहीं दिये फिर भी मेरे कार्ड से तीन लेन देन का संदेश प्राप्त हुआ । जिसकी शिकायत मैंने Costomer Care में करा दी, जिसका शिकायत नं0 124790545991 है । और बताया गया की यह शिकायत 120 दिन में पूरी हो जाएगी । अब उन्होंने बोला है की ये पैसा आपको जमा कराना होगा श्रीमान मेरी वित्तीय स्थिति ऐसी नहीं है कि मैं यह पैसा वहन कर सकूँ जो मेरे द्वारा खर्च नहीं किया गया है और उन्होंने बोला है की आप कहीं और शिकायत कर सकते हैं इसी लिये श्रीमान मैं अब आपके पास अपनी अर्जी लेकर आया हूँ कृपा करके मेरी शिकायत दर्ज की जाए और उचित कार्यवाही के साथ मुझे न्याय दिलाया जाए ।

लेन देन का विवरण निम्न है :-

01.10.2017	RSP* The mobile wallet	Rs. 70,000/-
01.10.2017	Site5.com web hosting	Rs. 2543.95/-
01.10.2017	Site5.com web hosting	Rs. 1240.95/-
Total		Rs. 73,784.90

मैंने सभी पेपर व अपना ID proof संलग्न किया है

मेरे द्वारा दी गई सभी जानकारीयां सत्य है ।

अतः जनाब से मेरी प्रार्थना है कि मेरी उक्त शिकायत पर ध्यान दिया जाये व इसकी पूरी जांच करके मेरी राशी मुझे वापिस दिलायी जायें

आपकी अति कृपा होगी

धन्यवाद ।

प्रार्थी

नरेंद्र कुमार शर्मा पुत्र श्री  
राधेश्याम शर्मा निवासी मकान  
नं0 418 ,एच0 ब्लॉक, सरस्वती  
इनक्लेव गुरुग्राम हरियाणा

9818669832

दिनांक : 02.02.18